

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «САПФИР» (ОГРН 1249100017825, ИНН 9103105523, КПП 910301001, адрес юридического лица и почтовый адрес: 298510, РЕСПУБЛИКА КРЫМ, Городской округ АЛУШТА, Г АЛУШТА, УЛ ПЕРЕКОПСКАЯ, Д. 18Б, ОФИС 3) (далее по тексту — Оператор) предлагает пользователю сети Интернет (далее по тексту – Пользователь) использовать свои сервисы и материалы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее по тексту— Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1.2. Настоящее Соглашение определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.hotel-portomare.ru/> (далее по тексту – Сайт)

1.3. Начиная использовать сайт и/или какой-либо сервис (его отдельные функции) и/или либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сайт и размещенные на нем сервисы и материалы. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование сайта и размещенных на нем сервисов и материалов.

1.4. Использование сайта и размещенных на нем сервисов и материалов регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами: Политика в отношении обработки персональных данных, Политика конфиденциальности, а также иными документами, прямо не указанными по тексту настоящего Соглашения, но связанными с ним и возможностью использования сервисов и материалов сайта. Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Сайт создан в целях рекламы, продвижения и продажи услуг Оператора, осуществляющего свою коммерческую деятельность в компании, реализующей гостиничные и иные сопутствующие услуги на территории средства размещения.

2.2. Оператор вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов и материалов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, любого другого контента, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Оператор может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

2.3. Оператор, в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Оператор, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты.

2.4. Оператор вправе направлять Пользователю информационные сообщения, а также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

2.5. В целях повышения качества сервисов и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы Оператором для формирования статистических данных в целях ведения Оператором коммерческой деятельности. Пользователь безусловно согласен с тем, что Оператор может неограниченно раскрывать не персонализированные статистические данные, собранные на условиях, определенных настоящим Соглашением.

2.6. При использовании Пользователем сервисов и материалов сайта, предоставленная Пользователем Персональная информация, в том числе, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, идентификаторы Пользователя (включая файлы cookie), адрес электронной почты, номер мобильного телефона, информация об использовании Пользователем сервисов и материалов Сайта, могут передаваться третьим лицам, в том числе метрическим системам (Яндекс.Метрика и RoiStat), сервисам (MANGO) и формам сбора (Bitrix24) для целей, определенных по тексту настоящего Соглашения.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервисов и материалов сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервисов.

3.2. При использовании сервисов и материалов сайта Пользователь не вправе:

3.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

3.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Оператора для участия в этих мероприятиях;

3.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.2.7. не санкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.2.8. нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов Оператора;

3.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

3.2.10. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов и материалов, или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Оператора, либо когда это прямо предусмотрено Соглашением;

3.2.11. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

4.1. Все объекты, доступные на сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее по тексту – Содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на сайте, являются объектами исключительных прав Оператора, Пользователей и других правообладателей.

4.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов и материалов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы Содержания сайта, а также любой контент, размещенный на нем, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями Соглашения.

4.3. Использование Пользователем элементов Содержания сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или

псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Сервисы сайта могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Оператора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах сайта.

5.3. Оператор несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах сайта, в пределах, установленных законодательством РФ.

5.4. Пользователь использует сервисы и материалы на свой собственный риск. Сервисы и материалы предоставляются «как есть». Оператор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов и материалов целям Пользователя.

5.5. Оператор не гарантирует, что: сервисы и материалы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы и материалы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов и материалов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов и материалов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.6. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов сайта, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

5.7. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем сервисов и материалов сайта.

5.8. При любых обстоятельствах ответственность Оператора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Оператором относительно порядка использования сервисов и материалов сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Оператором.

6.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

6.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения и сервисов сайта на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Оператором.

6.4. При совершении Пользователем безналичной оплаты с использованием функций сервисов сайта Оператора и его аффилированных лиц в адрес третьих лиц без авторизации и без привязки банковской карты к учетной записи Пользователя, Оператор сохраняет указанные Пользователем данные в платежной форме исключительно для технических целей проведения оплаты. Введенная информация сохраняется и обрабатывается на условиях и в целях, указанных в Политике конфиденциальности и Политике обработки персональных данных.

6.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

6.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.7. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и является локальным актом Оператора.