

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сайт** - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

**Cookie** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

Настоящая политика составлена в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «САПФИР», в связи с чем, остальные термины и определения, используемые далее по тексту, применяются в значениях, содержащихся в Политике в отношении обработки персональных данных и законодательстве Российской Федерации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящая политика конфиденциальности (далее по тексту — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее по тексту – Персональная информация), которую «САПФИР» (ОГРН **1249100017825**, ИНН **9103105523**, КПП **910301001**, адрес юридического лица и почтовый адрес: **298510, РЕСПУБЛИКА КРЫМ, Городской округ АЛУШТА, Г АЛУШТА, УЛ ПЕРЕКОПСКАЯ, Д. 18Б, ОФИС 3**) и/или его аффилированные лица (далее по тексту — Оператор) могут получить о Пользователе в процессе использования сайта, его сервисов и материалов, размещенных по адресу в сети Интернет - <https://www.hotel-portomare.ru/> (далее по тексту — Сайт), а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием Сайта, в том числе для целей приобретения услуг Оператора.

**2.2.** Оператор может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее по тексту — Партнеры), сайты, программы, продукты или сервисы, внешние формы сбора и метрические системы, которых размещены на Сайте Оператора, из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и каждым из Партнеров.

**2.3.** Целью настоящей Политики является защита и обработка Персональной информации Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.

## 3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**3.1.** Оператор не проверяет предоставленную Пользователем Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением или Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Персональной информации, в связи с чем, Пользователь подтверждает достоверность, актуальность и своевременность предоставленной Персональной информации.

**3.2.** Оператор может собирать следующую Персональную информацию во время использования Пользователем Сайта:

3.2.1. персональные данные, предоставленные при регистрации (создании учетной записи) - имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Пользователя;

3.2.2. информация об оборудовании Пользователя в виде электронных данных (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi), которая собирается метрическими системами Яндекс.Метрика, RoiStat и иными, размещенными на Сайте системами и сервисами;

3.2.3. информация о дате и времени осуществления доступа к сайту;

3.2.4. информация об активности во время использования Сайта (например, история запросов, данные о покупках, данные о посещенных организациях, лайки и предпочтения, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент);

3.2.5. информация о геолокации Пользователя;

3.2.6. информация о Пользователе, которую Оператор получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером;

3.2.7. данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта и/или в связи с оказанием Оператором платных услуг;

3.2.8. информация о мобильном операторе Пользователя и условиях пользования мобильной телефонной сетью, а также иная информация, собираемая системой MANGO call tracking;

3.2.9. иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование сайта.

- 3.3.** Оператор использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и веб-браузером.
- 3.4.** Оператор использует метрические системы Яндекс.Метрика и RoiStat для сбора Персональной информации об активности (в том числе факте посещения) Пользователя на Сайте.
- 3.5.** Оператор использует внешние формы сбора Персональной информации (в том числе bitrix и иные) для сбора Персональной информации о Пользователе для целей получения обратной связи от Пользователя и осуществления деятельности Оператора в соответствии с его уставом.
- 3.6.** Оператор использует сторонние сервисы интернет-эквайринга для обеспечения принятия безналичной оплаты за услуги Оператора на сайте. Условия обработки персональных данных такими сервисами содержатся на сайтах и иных формах третьих лиц, доступных для ознакомления до момента совершения оплаты.
- 3.7.** Оператор не собирает иную, не указанные в настоящей Политике Персональную информацию, а также персональные данные, отнесенные к специальным категориям, такие как: расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные и т.д. в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

#### **4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**4.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных только в случае, если обработка необходима для выполнения договоров между Пользователем и Оператором, таких как Пользовательское соглашение и/или Договор оказания услуг и/или Лицензионный договор и/или обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств и/или обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя.

**4.2.** Обработка Персональной информации на сайте осуществляется для обеспечения законных интересов Оператора, например, для того, чтобы:

- лучше понимать, как Пользователь взаимодействует с сайтом;
- совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать сайт в интересах всех пользователей;
- предлагать Пользователю продукты и сервисы Оператора и/или других компаний;
- обеспечивать постоянное совершенствование системы информационной безопасности Оператора.

**4.3.** Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства Оператор может запросить отдельное согласие на обработку Персональной информации Пользователя. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начиная использование сайта Пользователь выражает согласие с обработкой своей Персональной информации.

**4.4.** Оператор уведомил, а Пользователь подтверждает, что у Пользователя нет никаких обязательств по предоставлению Оператору какой-либо Персональной информации при использовании Сайта, и такое предоставление основано исключительно на свободной воле Пользователя, желающего вступить с Оператором в договорные отношения по поводу оказания услуг и/или с целью приобретения продуктов Оператора. Вместе с тем Пользователь осознает, что без предоставления Персональной информации Оператор не сможет предоставить Пользователю возможность использования Сайта.

**4.5.** Персональная информация обрабатывается Оператором только в строго определенных целях, при этом, объем обрабатываемой Персональной информации зависит от целей ее обработки:

- предоставление доступа к сайту – персональная информация, предусмотренная п. 3.2.2 – 3.2.5 и 3.2.9 настоящей Политики;
- предоставление доступа к учетной записи - персональная информация, предусмотренная п. 3.2.1, 3.2.8 и 3.2.9 настоящей Политики;
- осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнения соглашений с Пользователем и обработки его запросов и заявок - персональная информация, предусмотренная п. 3.2.1, 3.2.6, 3.2.8 и 3.2.9 настоящей Политики;
- повышение удобства использования сайта, а также для улучшения других продуктов Оператора - персональная информация, предусмотренная п. 3.2.2 – 3.2.5 и 3.2.9 настоящей Политики;
- защита законных прав и интересов Пользователя и Оператора - персональная информация, предусмотренная п. 3.2.2 – 3.2.9 настоящей Политики;

- выявление угроз безопасности для сайта, Пользователей, Оператора и/или третьих лиц, в том числе проверка благонадежности Пользователя - персональная информация, предусмотренная п. 3.2.2 – 3.2.5 и 3.2.9 настоящей Политики;
- организация приема платежей Пользователя, осуществления оплаты Пользователем товаров и услуг с использованием Сайта - персональная информация, предусмотренная п. 3.2.1, 3.2.7 и 3.2.9 настоящей Политики.

## **5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**5.1.** Защита Персональной информации Пользователя осуществляется на условиях действующего законодательства Российской Федерации, Пользовательского соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных.

**5.2.** Оператор может передавать Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах необходимости Персональной информации для оказания услуг Пользователю и на условиях, содержащихся в Политике об обработке персональных данных).

**5.3.** Оператор может передавать Персональную информацию своим аффилированным лицам. В этом случае Персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 3 настоящей Политики.

**5.4.** Оператор может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов, рекламные сети, владельцы внешних сервисов (MANGO), владельцы метрических систем (Яндекс.Метрика и RoiStat) и внешних форм сбора персональной информации (Bitrix24) и другие партнеры (сервисы по интернет-эквайрингу), предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайте, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Пользователя рекламу на сайте, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;
- лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта, Пользователей, Оператора и/или третьих лиц, в том числе при проверке благонадежности Пользователя;
- лица, участвующие в организации приема платежей и проведении платежных операций Пользователя с использованием Сайта (в том числе, международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.);
- правоохранительные органы, центральные или местные исполнительные органы власти, другие официальные или государственные органы или суды, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- лица, которым Персональная информация предоставляется в целях обеспечения правовой защиты Оператора при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения, настоящей Политики и т.д.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**6.1.** Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

**6.2.** В случае, если Пользователь находится за пределами Российской Федерации, где для передачи Персональной информации в другую юрисдикцию требуется дополнительное согласие Пользователя, то используя сайт, Пользователь дает Оператору свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

**6.3.** Иные условия записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения и т.д. персональных данных, в том числе сроки, специальные условия, порядок и пределы, определены Политикой в отношении обработки персональных данных.

**6.4.** Основные права и обязанности Оператора и Пользователя в отношении Персональной информации, в том числе, права Пользователя на уничтожение Персональной информации, получения данных о находящейся в распоряжении Оператора Персональной и т.д., описаны и регламентируются Политикой в отношении обработки персональных данных.

## **7. COOKIE**

**7.1.** На сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie (необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю доступа к нему, в том числе, предоставляющие Оператору данные для идентификации аппаратного и программного обеспечения Пользователя, включая тип браузера);
- статистические / аналитические файлы cookie (позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию об активности Пользователя на сайте);
- технические файлы cookie (позволяют определять формы взаимодействия Пользователя с сайтом, выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайта);
- функциональные файлы cookie (позволяют предоставлять определенные функции сайта (выбор и сохранение персональных настроек сайта (язык, местоположение и т.д.));
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie (используются в статистических и исследовательских целях и позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа Персональной информации).

**7.2.** Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в целях, определенных настоящей Политикой.

**7.3.** Файлы cookie хранятся на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но, не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего автоматически удаляются из системы Пользователя.

**7.4.** Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Оператору и/или третьим лицам, указанным в разделе 5 настоящей Политики.

**7.5.** При посещении сайта Оператором может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов cookie. Давая такое согласие и/или продолжая использовать сайт, Пользователь безоговорочно и без замечаний принимает условия использования файлов cookie, содержащиеся по тексту настоящей Политики.

**7.6.** Пользователь может отказаться от использования файлов cookie прекратив использование сайта и удалив файлы cookie, хранящиеся в системе Пользователя.

**7.7.** Оператор уведомил Пользователя о том, что при отказе Пользователя от использования файлов cookie некоторые функции сайта будут недоступны Пользователю, в том числе, возможно полное ограничение Пользователя в использовании функционала Сайта.

**7.8.** Оператор может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя, для целей сбора статистической информации, связанной с работой Сайта.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе, но, не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.