

РЕДАКЦИЯ ОТ 01.06.2025 ГОДА

ДОГОВОР (оферта) возмездного оказания гостиничных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «САПФИР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Заказчик» (все данные о конкретном Заказчике указываются в Регистрационной карте / Счете / Подтверждении бронирования), с другой стороны, заключили настоящий Договор возмездного оказания гостиничных услуг (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Комплекс – средство размещения гостиница «ПОРТО МАРЕ», расположенная по адресу: **298510, Республика Крым, г.о. Алушта, г Алушта, ул Перекопская, зд. 18 и 298510, Республика Крым, г.о. Алушта, г Алушта, ул Красноармейская, д. 14**, запись в Реестре классифицированных средств размещения № **С912025004253** и **С912025004277**

Исполнитель (Администрация комплекса) – ООО «САПФИР» (ОГРН **1249100017825**, ИНН **9103105523**, КПП **910301001**, адрес юридического лица и почтовый адрес: **298510, РЕСПУБЛИКА КРЫМ, Городской округ АЛУШТА, Г АЛУШТА, УЛ ПЕРЕКОПСКАЯ, Д. 18Б, ОФИС 3**), осуществляющее деятельность в качестве средства размещения.

Заказчик – физическое лицо и/или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) и/или заказывающее (приобретающее) услуги Комплекса в пользу Потребителя.

Гость (Потребитель/Посетитель) - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) и/или либо заказывающее (приобретающее и/или использующее) услуги Комплекса исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе физическое лицо, для которого услуги Комплекса приобретены Заказчиком.

Услуги Комплекса – услуга средства размещения, а именно комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания, услуг питания и иных основных и дополнительных услуг, оказываемых на территории Комплекса.

Номер (Гостиничный номер) – помещение, а также находящее на его территории оборудование и иное имущество, используемое для обеспечения временного проживания физических лиц на территории Комплекса.

Цена номера (места в номере) - стоимость временного проживания и основных услуг, определённых Исполнителем, оказываемых за единую цену.

Бронирование - закрепление за Гостем категории номера (места в номер выбранной категории) на условиях, определенных заявкой Заказчика / Гостя подтвержденной Исполнителем.

Время заезда - 15:00 каждого текущего дня по местному времени.

Время выезда (расчетный час) - 12:00 каждого текущего дня по местному времени.

Гостиничные сутки – единица измерения продолжительности временного проживания, включающая в себя временной промежуток между временем заезда и временем выезда (**21 час**).

Официальный сайт Комплекса – общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и/или его аффилированным лицам и/или партнерам и расположенный по доменному адресу - <https://www.hotel-portomare.ru/>.

Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, в отношении которых не приведено толкование, понимаются и применяются в соответствии с Правилами Комплекса, размещенными на официальном сайте Комплекса.

1. ОФЕРТА И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является офертой на заключение договоров возмездного оказания услуг средства размещения, оказываемых на территории Комплекса. Настоящий Договор подготовлен в соответствии с Правилами Комплекса, Постановлением Правительства Российской Федерации № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18.11.2020 года, а также иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими

деятельность организаций при оказании гостиничных услуг для физических лиц.

1.2. Существенным условием признания настоящего Договора офертой является его размещение на стойке приема и размещения Комплекса и на его Официальном сайте. Договоры / Соглашения, аналогичные Договору по предмету (оказание услуг на территории Комплекса) и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом, отличном от указанного в п. 1.2 сайте в сети Интернет, не являются офертой на заключение Договоров возмездного оказания услуг Комплекса.

1.3. Акцептом оферты, т.е. полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, Исполнитель признает:

- оплату (частичную и/или полную) услуг Комплекса, в том числе, на основании счета и/или на основании подтверждения бронирования и/или на стойке приема и размещения Комплекса и/или по электронной форме оплаты на официальном сайте Комплекса;
- заполнение и подписание физическим лицом Регистрационной карты.

Все утвержденные Исполнителем предложения (оферты) размещены на стойке приема и размещения Комплекса и/или опубликованы на официальном сайте Комплекса.

1.4. Предметом предложения (оферты), содержащегося по тексту настоящего Договора, является оказание Заказчику / Гостю услуг средства размещения на территории Комплекса, в связи с чем, Исполнитель обязуется оказать забронированные Заказчиком / Гостем и подтвержденные услуги, а Заказчик / Гость обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.5. Перечень и объем услуг Комплекса определяется Заказчиком / Гостем и отображается Исполнителем в сформированном на основании данных Заказчика / Гостя подтверждении бронирования и/или счете на оплату услуг и/или регистрационной карте, которые в обязательном порядке должны содержать: наименование услуги (с указанием категории номера, включенной программы (при наличии) и включенного типа питания), период временного проживания, дату заезда и дату выезда, стоимость услуги, иную дополнительную информацию об услуге.

1.6. Принятием условий настоящего Договора Заказчик / Гость подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями нахождения на территории Комплекса, условиями поселения в номера Комплекса, а

также с последствиями нарушения порядка поселения и условием о том, что при нарушении порядка поселения, Исполнитель вправе отказать Гостю в поселении по причинам, не зависящим от Комплекса.

1.7. Исполнителем предусмотрена возможность заключения Договора оказания услуг средства размещения, не в рамках принятия Заказчиком / Гостем предложения (оферты), содержащегося по тексту настоящего Договора, который может быть заключен одним из нижеприведенных способов:

- путем двустороннего подписания Договора по форме, разработанной и утвержденной Исполнителем, в согласованной сторонами Договора редакции;
- путем оплаты опциона на заключение Договора (сертификаты);
- иным способом, не противоречащим положениям действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. Договор оказания услуг средства размещения, в том числе акцепт предложения, содержащегося по тексту настоящего Договора, может быть заключен:

- с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации;
- с физическими лицами, при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года.

1.9. Заказчик / Гость, заключая Договор, в том числе принимая условия (акцепт оферты) предложения, содержащегося по тексту настоящего Договора, подтверждает, что получил от Исполнителя следующую достоверную и полную информацию касающуюся:

- Исполнителя (наименование, регистрационные данные, адрес месторасположения, контактный номер телефона, режим работы);
- присвоения Комплексу типа и категории (в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1951 от 27.12.2024 года, наименования аккредитованной организации, проводившей классификацию, номера записи в Реестре классифицированных средств размещения);

- категорий номеров и цен на них (на место в номере);
- перечня основных (сопутствующих) услуг, входящих в цену номера;
- формы и порядка оплаты услуг Комплекса;
- перечня и цен на дополнительные услуги Комплекса;
- сведений о форме, условиях и порядке бронирования услуг Комплекса, внесения изменений в услуги Комплекса, отказа от услуг Комплекса (аннулирование заявки на бронирование);
- сведений об отсутствии предельного срока проживания (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации);
- перечня категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечня льгот предоставляемых при оказании услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации;
- сведений об иных платных услугах, оказываемых на территории Комплекса третьими лицами;
- сведений о времени заезда (выезда);
- сертификации услуг Комплекса;
- правил пожарной безопасности и правил пользования электроприборами в номерах;
- порядка обработки персональных данных;
- работы находящихся на территории Комплекса точек общественного питания и условий питания;
- правил СПА зон Комплекса.

Вышеприведённая информация размещена на стойке приёма и размещения, а также опубликована на официальном сайте Комплекса.

1.10. Стороны пришли к соглашению о том, что заключение настоящего Договора является подтверждением бронирования услуг средств размещения.

1.11. В случае отсутствия свободных номеров запрашиваемой категории на указанную в заявке на бронирование дату Исполнитель вправе отказать Заказчику / Гостю в бронировании номеров.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору формируется на основании утвержденных Исполнителем тарифов на услуги Комплекса. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с единым расчётным часом.

2.2. Общая стоимость услуг определяется в соответствии со Счетом / Подтверждением бронирования / Регистрационной картой,

сформированным на основании заявки Заказчика. Цена на услуги установлена в рублях Российской Федерации.

2.3. В Комплексе установлена посуточная оплата услуг (перерасчет стоимости услуг согласно количеству часов в рамках одних гостиничных суток не производится).

2.4. Заказчик / Гость может произвести оплату услуг Комплекса одним из следующих способов:

- Оплата наличными денежными средствами на стойке приема и размещения (для юридических лиц сумма не может превышать 100 000 рублей в рамках одного Договора, в соответствии с Указанием Центрального Банка РФ № 5348-У «О ПРАВИЛАХ НАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ» от 09.12.2019 года).
- Безналичная оплата на основании выставленного Счета / Подтверждения бронирования;
- Безналичная оплата по электронной форме оплаты на официальном сайте Комплекса;
- Безналичная оплата на стойке приема и размещения с использованием платежных карт системы «МИР».

2.5. Оплата услуг Комплекса должна быть произведена в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления в адрес Заказчика соответствующего Счета / Подтверждения бронирования, при этом, в отдельных случаях, в том числе при бронировании услуг Комплекса на стойке приема и размещения и/или через форму онлайн бронирования на официальном сайте Комплекса, оплата услуг Комплекса должна быть произведена в момент совершения бронирования (в объемах, установленных Исполнителем).

2.6. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя (приступает к оказанию услуг) только при условии оплаты 100 % их стоимости за весь период временного проживания в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается.

2.7. Исполнитель признает гарантированным бронированием своевременную оплату стоимости Услуг Комплекса. При гарантированном бронировании Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до расчетного часа дня, следующего за датой запланированного заезда. При не заезде Заказчика / Гостя в указанный срок, бронирование считается аннулированным по вине Заказчика / Гостя.

2.8. На территории Комплекса не применяется не гарантированное бронирование, в связи с чем, в случае нарушения Заказчиком условий и

сроков оплаты услуг Комплекса, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать заявку на бронирование Заказчика с момента истечения срока на оплату, по причине ненадлежащего исполнения обязательств по оплате услуг, о чем уведомляет последнего в день аннулирования.

2.9. Предоставление Заказчику / Гостю документов, подтверждающих проживание / оказание услуг (Акт оказанных услуг), осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней, с момента соблюдения следующих условий: 100 % оплата услуг Комплекса и оказание услуг Заказчику / Гостю в полном объеме. В установленный срок Исполнитель направляет документы, подтверждающие проживание / оказание услуг на адрес электронной почты и/или сообщением на номер (в том числе с использованием мессенджеров и социальных сетей) Заказчика / Гостя, а Заказчик / Гость обязуются подписать и направить их электронный образ, подписанный с 2-х сторон, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя. В случае, если в десятидневный срок Заказчик / Гость не направит подписанные документы и/или мотивированный отказ от их подписания, они считаются подписанными в одностороннем порядке, а услуги Комплекса – принятыми без замечаний со стороны Заказчика / Гостя.

2.10. Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика / Гостя, изменять стоимость услуг, оказываемых на территории Комплекса. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на Официальном сайте Комплекса.

2.11. Стоимость услуг становится фиксированной для Заказчика / Гостя и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки, содержащей все необходимые данные, при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей оплаты услуг, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.12. В случае несоблюдения условий, определенных в п. 2.11 настоящего Договора, получение Исполнителем заявки на бронирование не становится основанием для фиксации стоимости гостиничных услуг.

2.13. Действие согласованных тарифов распространяется только на перечень и объем услуг, определенный в конкретном Счете / Подтверждении бронирования / Регистрационной карте. Оказание дополнительных услуг, а равно услуг вне согласованных объемов, в том числе продление срока предоставления услуг, а равно увеличение количества номеров, оплачивается по тарифам, размещенным на

официальном сайте и действующим в момент бронирования дополнительных услуг, при условии их дальнейшей своевременной оплаты.

2.14. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

3. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВОК НА БРОНИРОВАНИЕ

3.1. Внесение изменений в заявку допускается не более 1 раза и может включать в себя данные, не влияющие на стоимость услуг. Замена лиц в подтвержденной заявке допускается только при сохранении в заявке хотя бы одного из лиц, указанных в первоначальной заявке. В остальных случаях, внесение изменений в заявку, в том числе замена лиц, признается Сторонами как отмена заявки с применением к Заказчику условий аннуляций, определенных настоящим Договором. Новое бронирование осуществляется на основании новой заявки Заказчика с применением действующих на момент нового бронирования тарифов.

3.2. В случае необходимости внесения изменений и дополнений в подтвержденные заявки Заказчик своевременно и в письменном виде направлять такие изменения Исполнителю не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда. Изменения и дополнения в забронированных услугах считаются принятыми только с письменного согласия Исполнителя.

3.3. При отсутствии возможности внесения изменений у Исполнителя заявка по выбору Заказчика / Гостя либо остается в неизменном варианте, либо аннулируется в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.4. Заказчик / Гость имеет право аннулировать заявку (отказ от услуг Комплекса). В случае своевременного аннулирования заявки Исполнитель осуществляет возврат 100 % уплаченной Заказчиком суммы.

3.5. Своевременным отказом от забронированных услуг считается отказ Заказчика / Гостя, о котором последний надлежащим образом уведомил Исполнителя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда до 12:00 по Московскому времени.

Десятидневный срок своевременного отказа от услуг обусловлен тем, что Исполнитель в указанный срок до заезда Гостя осуществляет подготовку номерного фонда, оборудования, материалов и сырья для надлежащего качественного и своевременного оказания Услуг, в связи с чем, несет

фактические расходы на подготовку Услуг, включенных в тариф Гостя на весь период проживания Гостя. Размер расходов Исполнителя к подготовке к оказанию Услуг по тарифу Гостя на весь период его пребывания в Комплексе определяется стоимостью одних суток проживания Гостя по забронированному тарифу.

3.6. Иные сроки своевременного отказа от забронированных услуг могут быть предусмотрены специальными предложениями и акционными тарифами Комплекса. Подробная информация по специальным предложениям и акционным тарифам размещается на официальном сайте Комплекса.

3.7. При отказе от Договора с нарушением сроков своевременного отказа, предусмотренных п. 3.5 и 3.6 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных номеров (компенсация расходов на подготовку к оказанию услуг) в размере стоимости одних суток проживания в каждом номере.

3.8. Заказчик / Гость имеет право в любой момент, до начала оказания услуги, отказаться от предоставления дополнительных услуг (в том числе, но, не ограничиваясь, услуги по предоставлению трансфера) при условии возмещения Исполнителю всех понесенных затрат. Началом предоставления услуги является наступление даты, указанной Заказчиком / Гостем при бронировании (заказе) дополнительных услуг, при этом, началом оказания отдельных видов дополнительных услуг (в том числе, но, не ограничиваясь услуги по заказу цветов) является осуществление работниками Комплекса действий, направленных на качественное и своевременное оказание таких услуг.

3.9. При не заезде Гостя в рамках гарантированного бронирования, т.е. его отсутствии по состоянию на расчетный час дня, следующего за днем заезда, Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных номеров (компенсация расходов на подготовку к оказанию услуг) в размере стоимости одних суток проживания в каждом номере и аннулировать заявку на бронирование.

3.10. Исполнитель не несет ответственности за одностороннее аннулирование заявки Заказчика / Гостя в случаях, предусмотренных п. 2.8 и 3.9 Договора в связи с тем, что односторонний отказ совершен по причине ненадлежащего исполнения обязательств Заказчика / Гостя.

3.11. При заезде Гостя позднее времени заезда, но ранее расчетного часа дня, следующего за днем заезда, Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных

номеров (компенсация расходов на подготовку к оказанию услуг) в размере стоимости одних суток проживания в каждом номере.

3.12. При досрочном выезде Гостя, последний обязуется заблаговременно, не менее, чем за 2 (двое) суток до даты предполагаемого выезда, уведомить об этом Исполнителя. В случае несвоевременного уведомления о досрочном выезде Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных номеров (компенсация расходов на подготовку к оказанию услуг) в размере стоимости одних суток проживания в каждом номере.

3.13. При проживании Гостя менее 1 (одних) гостиничных суток оплата услуг Комплекса производится в размере стоимости одних суток проживания в каждом номере.

3.14. При необходимости продления временного проживания Заказчик / Гость обязан сообщить об этом Исполнителю не позднее, чем за 1 (одни) гостиничные сутки до дня выезда согласно оплаченной заявке на бронирование, и своевременно, т.е. до 12 часов 00 минут дня выезда, оплатить такое продление. В противном случае, а также в случае отсутствия возможности продления (в том числе по причине наличия бронирования на занимаемый номер) Исполнитель имеет право отказать в продлении и обязать Гостя своевременно освободить номер.

3.15. В случае отсутствия оплаты Услуг Комплекса и наличия основания для взыскания компенсации за фактический простой номеров, Исполнитель имеет право выставить Заказчику / Гостю соответствующий счет на выплату компенсации. Такой счет подлежит оплате в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с момента его получения Заказчиком / Гостем.

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заезд в Комплекс оформляется в соответствии с Правилами Комплекса и только при предоставлении Заказчиком / Гостем оригиналов документов, удостоверяющих личность. Заезд в Комплекс на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

4.2. Основанием для заезда и временного проживания в Комплексе является подписание Регистрационной карты. Регистрационная карта оформляется на каждого из Гостей и подписывается каждым из Гостей (в отношении несовершеннолетних лиц подписание осуществляется родителями, законными представителями, опекунами) в момент фактического заселения в Комплекс.

4.3. На территории Комплекса предусмотрена возможность оказания услуг раннего заезда и позднего выезда на следующих условиях:

4.3.1. При выезде Гостя позднее расчетного часа дня выезда взимается дополнительная оплата в размере 100 % стоимости одних суток размещения согласно категории номера;

4.3.2. В случае заезда Гостя ранее 02 часов 59 минут дня заезда взимается дополнительно оплата в размере 100 % стоимости одних суток размещения согласно категории номера;

4.3.3. В случае заезда Гостя с 03 часов 00 минут и до времени заезда дня заезда взимается дополнительно оплата в размере 50 % стоимости одних суток размещения согласно категории номера.

4.3.4. Расчет стоимости услуг раннего заезда и позднего выезда осуществляется согласно оплаченной стоимости номера в соответствии с заявкой на бронирование Заказчика / Гостя.

4.4. Исполнитель обязуется обеспечить готовность номера к заселению не позднее времени заезда даты заезда, а в случае оплаты дополнительной услуги раннего заезда, не позднее времени обозначенного Заказчиком / Гостем в заявке на бронирование. В случае отсутствия оплаты услуги раннего заезда, Исполнитель имеет право отказать Гостю в поселении до момента наступления времени заезда дня заезда согласно заявке Заказчика / Гостя.

4.5. При размещении Гостя, чье пребывание оплачено по безналичному расчету Заказчиком, размещение в номере осуществляется в соответствии с заявкой на бронирование. Размещение еще одного Гостя в этот же номер осуществляется по действующему тарифу на проживание, при наличии возможности предоставления дополнительного места в номере забронированной категории, а также при условии такого размещения на период проживания, указанный в подтвержденной заявке на бронирование.

4.6. При заезде Гостей, направленных от Заказчика, с оплатой по безналичному расчету, изменения забронированных услуг осуществляются только на основании новой заявки на бронирование от соответствующего Заказчика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых услуг Гость вправе потребовать незамедлительного устранения выявленных недостатков. В случае если в момент пребывания Гостя в Комплексе Гость по каким-либо причинам не смог довести свои претензии до представителей Исполнителя, Гость вправе изложить свои претензии

по качеству оказываемых Услуг в письменной форме (с приложением соответствующих доказательств) и направить их заказным письмом.

5.2. При оказании третьими лицами услуг на территории Комплекса, все претензии по поводу качества оказания данных услуг, предъявляются Гостем непосредственно в адрес третьих лиц.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне территории Комплекса, приобретенных у третьих лиц, арендующих помещения для розничной торговли товарами на территории Комплекса, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

5.4. В соответствии с пунктами 2, 5 и 6 части 1 статьи 12 Федерального закона № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 года, курение на территориях Комплекса и в помещениях (в том числе в гостиничных номерах, на балконах и открытых террасах, в помещениях общего пользования), предназначенных для предоставления гостиничных услуг, услуг общественного питания, медицинских и санаторно-курортных услуг на территории Российской Федерации полностью запрещено, равно как и реализация табачной продукции, в связи с чем, на территории Комплекса не ведется торговля табачными изделиями.

5.5. За нарушение требований о запрете курения в помещениях (номере, на прилегающем балконе) и на территории Комплекса, Исполнитель вправе взыскать с нарушителя полную стоимость причиненного данным нарушением ущерба, а также компенсацию за проведение мероприятий по специальной обработке помещений для удаления запаха.

5.6. Гость самостоятельно несет ответственность за сохранность своей жизни, здоровья и имущества во время нахождения на территории Комплекса, за исключением случаев.

5.7. Гости (родители, опекуны, законные представители) самостоятельно несут ответственность за сохранность жизни, здоровья и имущества своих несовершеннолетних детей, во время их нахождения на территории Комплекса.

5.8. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг, при условии соблюдения Гостем требований, содержащихся в Правилах Комплекса, а также правил поведения на территории отдельных локаций

Комплекса. В случае нарушения Гостем правил поведения на территории отдельных локаций Комплекса, а также в случае нарушения положений Правил Комплекса, Исполнитель не несет ответственности за возникшие для Гостя негативные последствия.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия Гостя, совершенные на территории Комплекса. Гость обязуется возместить в полном объеме нанесенный Комплексу и/или третьим лицам ущерб, связанные с совершением Гостем противоправных действия на территории Комплекса.

5.10. Гость несет ответственность за причинение вреда и/или утерю имущества Комплекса и/или третьих лиц, находящихся на территории Комплекса. В случае причинения ущерба и/или утери имущества Комплекса, комиссией в составе трех представителей Исполнитель составляют Акт о причинении ущерба имуществу Комплекса, который подписывается Исполнителем и Гостем, причинившим ущерб. В случае отказа Гостя от подписания Акта, на Акте проставляется соответствующая отметка.

Акт составляется независимо от преднамеренности или непреднамеренности действий/бездействий Гостя, послуживших причиной ущерба имуществу Комплекса.

Размер суммы возмещения, в зависимости от размера и характера причиненного ущерба, определяется в соответствии с Перечнем цен на возмещение ущерба и/или решением комиссии по оценке причиненного ущерба.

5.11. Материальную и иную ответственность за действия несовершеннолетних детей несут их родители (законные представители).

5.12. Гость несет ответственность за своевременный выезд из номера. При выезде Гость обязан уведомить Исполнителя не позднее, чем за 15 (пятнадцать) минут до времени выезда, освободить номер, передать состояние номера представителям Исполнителя, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, вернуть ключ карту / ключ браслет и карту на полотенца, а также иное имущество Комплекса, находящееся в распоряжении Гостя.

5.13. Гость несет ответственность за своевременную оплату услуг Комплекса. Своевременной оплатой услуг Комплекса является оплата, произведенная не позднее расчетного часа дня выезда Гостя. В случае несвоевременной оплаты услуг Комплекса, Исполнитель оставляет за собой право выставить Гостю к уплате пени (неустойку) в размере 0,5 % стоимости несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки исполнения обязательства. Начисление пени (неустойки) начинается со

дня, следующего за днем истечения срока надлежащего исполнения обязательства, и заканчивается днем надлежащего исполнения обязательства, в том числе, обязательства по оплате пени (неустойки).

Положения настоящего пункта в равной степени применяются и к обязательствам Гостя по возмещению убытков Комплекса в связи с нарушениями Гостем правил Комплекса и/или порчей имущества и/или совершением Гостем противоправных действия на территории Комплекса.

5.14. При выселении Гостя и/или отказе в дальнейшем предоставлении услуг, вызванном нарушениями Правил Комплекса, возврат средств, внесенных Заказчиком / Гостем за услуги Комплекса, не полученные Гостем к моменту принудительного выселения, производится в порядке, предусмотренном Правилами Комплекса. Исполнитель оставляет за собой право удержать с принудительно выселенного Гостя реальные подтвержденные убытки, которые Комплекс понес в связи с нарушением Гостем положений Правил Комплекса.

5.15. Применение любых мер ответственности, предусмотренных Договором, осуществляется только на основании соответствующего письменного документа (претензия, акт о фиксации нарушения, акт о порчи имущества и т.д.) подписанного Сторонами и/или направленного одной из Сторон. Исполнитель признает адрес регистрации по месту жительства, указанный Гостем в Регистрационной карте при поселении в Комплекс, адресом для почтовой корреспонденции. Допускается направление претензионных писем по адресу электронной почты, указанному Гостем при поселении в Комплекс.

5.16. В случае обращения физическим лицом за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика / Гостя, оплатившего услуги Комплекса. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Комплекс осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого заявления о возврате.

5.17. В случае обращения юридическим лицом и/или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика, оплатившего услуги Комплекса. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также,

в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Комплекс осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения такого заявления о возврате.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами Комплекса, действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

6.2. Настоящий Договор не содержит публичное предложение об оказании услуг на территории Комплекса, имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении гостиничных услуг и отвечающих требованиям Исполнителя, указанным по тексту настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

6.3. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком / Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора, при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

6.4. Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

6.5. Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков / Гостей, в связи с чем Заказчик / Гость, принимая условия настоящего Договора, даёт право Исполнителю осуществлять обработку своих персональных данных на условиях, содержащихся в «Политике в отношении обработки персональных данных», размещенной на официальном сайте Комплекса.